



Szkolenia dla platformy Argentum (1)

Argentum - konfiguracja i administracja systemem

2021r. | Warszawa

Silver Bullet Solutions Sp. z o. o.

ul. Mazowiecka 11/49

00-052 Warszawa

NIP 525 253 83 74

Biuro i adres korespondencyjny:

ul. Liwiecka 25

04-284 Warszawa

e-mail: biuro@silverbullet.pl



Argentum - konfiguracja i administracja systemem

Szkolenia użytkowników (administratorów technicznych i biznesowych) systemów opartych o platformę Argentum obejmują trzy zasadnicze obszary:

- Ogólna funkcjonalność systemu (zasady poruszania się w interfejsie użytkownika) oraz wykorzystanie podstawowych mechanizmów systemu.
- Funkcjonalność zaimplementowanego rozwiązania (specyficzna dla organizacji Zamawiającego).
- Administracja techniczna rozwiązania.

Celem tego szkolenia jest dostarczenie kompletu informacji na temat narzędzia jakim jest system Argentum w zakresie obszarów i sposobów w jakich mogą zostać użyte bazowe funkcje systemu wraz ze sposobami ich konfiguracji/modyfikacji, zaimplementowanych w systemie mechanizmów specyficznych dla organizacji klienta oraz technicznej administracji systemem. Uczestnik szkolenia otrzyma wiedzę w zakresie możliwości wykorzystania mechanizmów systemu w różnych obszarach biznesowych (z możliwością szkolenia użytkowników systemu), specyfiki kustomizacji systemu we własnej organizacji i zasad utrzymywania bezawaryjnej pracy systemu.

Zakres szkolenia w zakresie bazowych funkcji systemu.

Interfejsy, podstawowe mechanizmy platformy

- Organizacja głównego ekranu
- Praca z belką powiadomień
- Organizacja menu
- Szybkie podsumowania danych o obiekcie
- Podstawowy zestaw danych i mechanizmów dla głównych obiektów biznesowych
 - Elastyczne podejście do wykorzystania modelu danych platformy
 - Implementacja różnych podejść do zarządzania wybranymi procesami obsługi
 - Zarządzanie zespołami
 - Obsługa prac bieżących i backlog
 - Wykorzystanie złożonych obiektów typu projekt, organizacja, produkt, etc.
 - Wykorzystanie mechanizmów obiektu np. do planowania działań w ramach metodyk zwinnych – mechanizmy komunikacji, wykorzystania statusów, baza wiedzy jako repozytorium dokumentacji projektowej.
- Logika obsługi pól i zakładek
- Przeglądanie danych w kontekście obiektu
- Praca na listach – dostosowywanie wyglądu, zaawansowane filtrowanie i definiowanie zestawień, eksport danych z list.
- Wizualizacja stanu procesów
- Złożone obiekty biznesowe w Argentum
- Workflow
- Powiadomienie – schematy komunikacji i eskalacji
- Słowniki



- Praca z dokumentami
- Bazy obsługiwanych elementów
- Baza wiedzy
- Mechanizmy zarządzania i raportowania czasu pracy
- Zaawansowany edytor powiadomień

Wykorzystanie modułów dodatkowych platformy

- Moduł powiadomień (wysyłanie i odbieranie e-maili)
- Usługa tłumaczeń
- Usługa przechowywania załączników
- Menedżer konfiguracji
- Kalkulator czasu roboczego
- Warstwa danych

Zakres szkolenia w zakresie technicznej administracji systemem

Szkolenie obejmuje zagadnienia związane z obsługą systemów opartych o platformę Argentum podczas normalnej pracy (monitorowanie pracy systemu, wykrywanie problemów, sporządzanie kopii zapasowych) oraz konfiguracji systemu (środowisko w którym działa system, modyfikacja konfiguracji aplikacji). Omawiane zagadnienia:

- Przegląd komponentów systemu;
- Omówienie wymagań i niezbędnych prac przygotowawczych dotyczących środowiska bazowego (OS, DB, sieć, konta i specjalne uprawnienia, dodatkowe narzędzia);
- Instalacja systemu;
- Konfiguracja podstawowych parametrów;
- Konfiguracja interfejsów do systemów zewnętrznych;
- Zarządzanie szablonami i regułami powiadomień;
- Czynności pielęgnacyjne: rutynowe przeglądy logów, backupy itd.;
- Zarządzanie słownikami danych;
- Zarządzanie kontami użytkowników;
- Zarządzanie uprawnieniami i rolami;
- Podsystem raportowy – dostosowywanie istniejących i tworzenie nowych raportów
- Dokumentacja systemu - instrukcje monitorowania, backupu i odtworzenia.
- Zalecenia do skalowania rozwiązania.

Szkolenie zaawansowanych użytkowników (administratorów technicznych i biznesowych) systemów opartych o platformę Argentum trwa dwa dni, po ok. 6h szkoleniowych dziennie.